

 **WYNDHAM GARDEN<sup>®</sup>**  
Playa del Carmen

**WYNDHAM**  
HOTEL GROUP

# El mundo ha cambiado...

y nosotros también, queremos hacerte sentir **bienvenido** ahora más que nunca, con la seguridad y confianza que ahora requieres.

---

Nuestros hoteles siguen estrictos protocolos de seguridad, limpieza e higiene que queremos que conozcas para que sientas la confianza que ahora más que nunca, necesitas.

Con los protocolos, estándares y recomendaciones de:





## *En nuestro* **hotel**

- 1 Todos nuestros empleados utilizarán cubrebocas y equipo de protección personal.
- 2 Desinfectante de manos en la entrada y áreas públicas de nuestro hotel.
- 3 Verificación de temperatura para todo nuestro personal antes del inicio de cada turno.
- 4 La temperatura de todos nuestros huéspedes será tomada en recepción y se les solicitará llenar un formato de su ruta previa antes de la llegada a nuestro hotel.
- 5 Todos los empleados con síntomas parecidos a la gripe serán enviados a casa y atención médica pertinente.
- 6 Barras antiestornudos están siendo instaladas en nuestras recepciones para seguridad de colaboradores y huéspedes.
- 7 Limpieza constante en todas las áreas públicas.
- 8 Se retirarán todos los accesorios de habitaciones de uso común como vasos, tazas, cristalería, etc.
- 9 El minibar estará vacío por cuestiones de higiene.



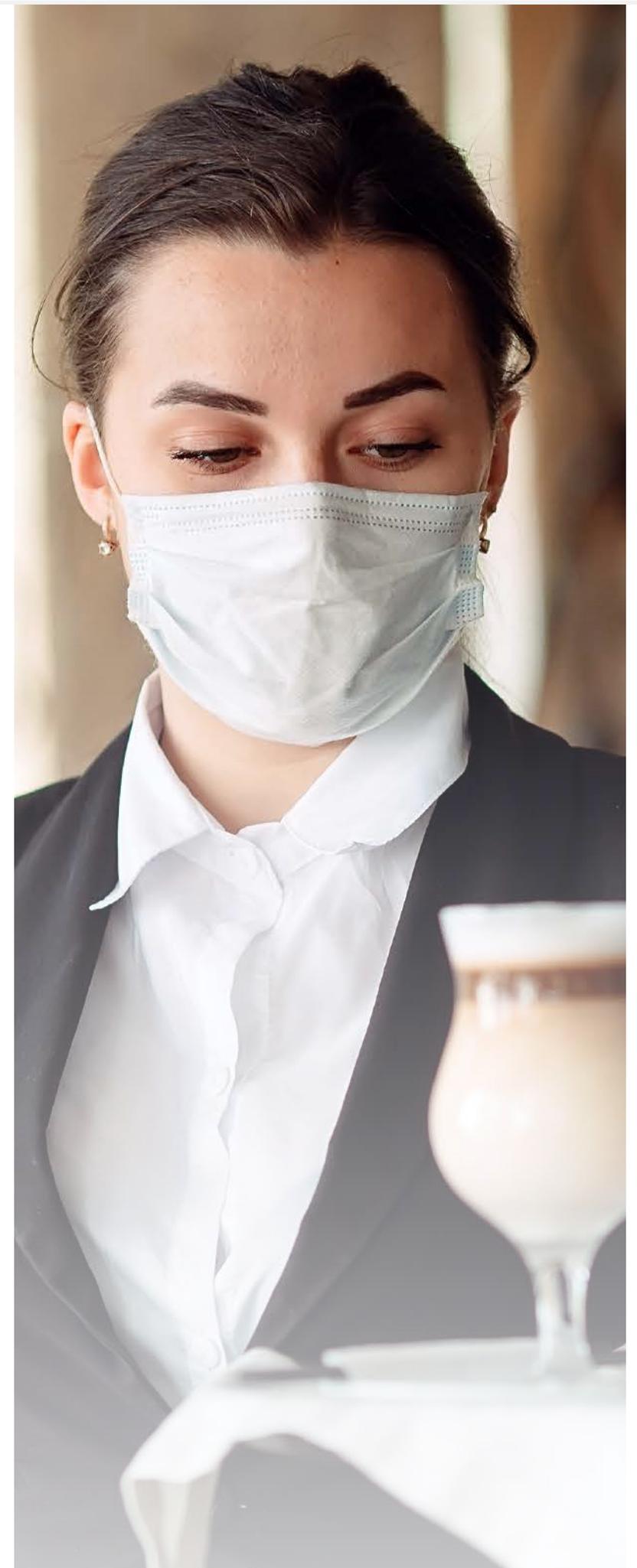
## *En nuestro* **hotel**

- 10 Existirá un mayor espacio entre los muebles y accesorios de las zonas comunes como el lobby, lounge, jardines, área de piscinas o terrazas, según aplique para cada hotel.
- 11 Los accesorios, como manijas, perillas, barandales y botones de puertas serán constantemente desinfectados por nuestro personal.
- 12 Las cafeteras, plumas y amenidades menores serán retiradas de las habitaciones.
- 13 Las llaves de acceso a habitaciones se desinfectarán constantemente.
- 14 Para mayor seguridad de los clientes y empleados, tendremos una ánfora, que funciona como recipiente para depositar las llaves en recepción.

# En nuestros restaurantes, bares y centros de consumo



- 1 La capacidad del restaurante será limitada para mayor distanciamiento social entre sus comensales.
- 2 El mobiliario será redistribuido para una mayor comodidad y distancia entre los usuarios.
- 3 Desinfectante de manos en los accesos a nuestro centro de consumo.
- 4 Verificación de temperatura para todo nuestro personal antes del inicio de cada turno.
- 5 Todos los empleados con síntomas parecidos a la gripe serán enviados a casa y atención médica pertinente.
- 6 Todos nuestros empleados utilizarán cubrebocas y equipo de protección personal.
- 7 Todo el mobiliario, así como los equipos de cocina y accesorios serán constantemente limpiados y desinfectados.
- 8 Todo el personal detrás del mostrador usarán guantes (excepto los cantineros). Los cantineros deberán desinfectar sus manos cada vez que sirvan una ronda de bebidas. Las mesas tendrán una distancia de 1.5 metros entre cada una de ellas.
- 9 Los alimentos son manejados, manipulados y preparados de acuerdo con el Distintivo H.

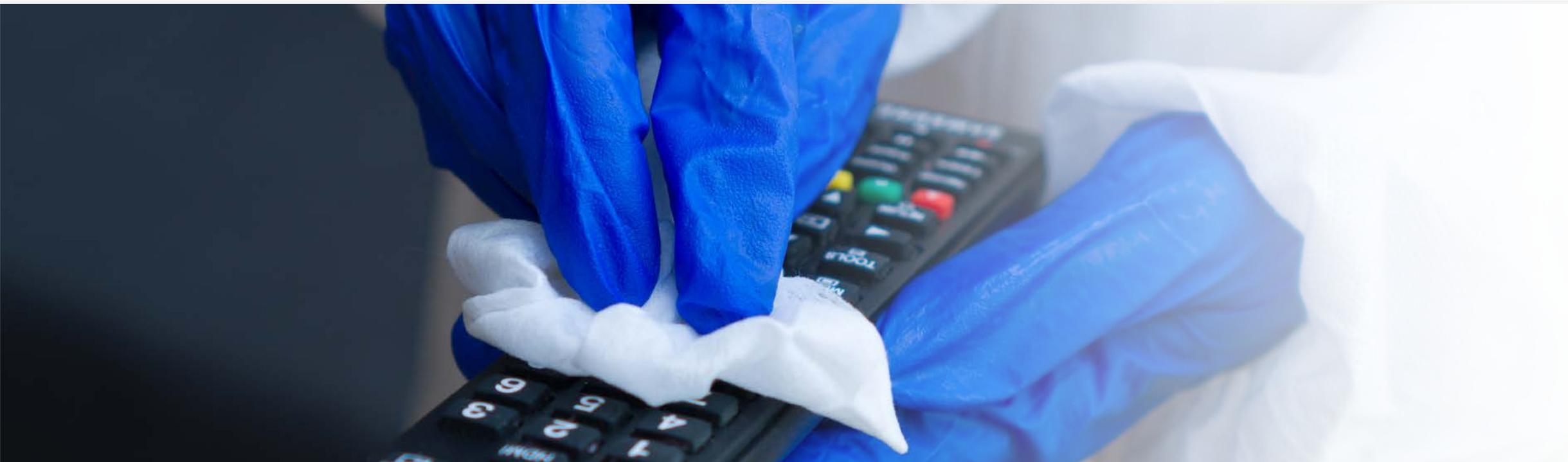




## En nuestros servicios de **alimentos y bebidas** en las habitaciones



- 1** El menú será limitado a una serie de opciones de manejo higiénico y seguro para el cliente.
- 2** Los alimentos se entregarán en la puerta de la habitación para mayor seguridad.
- 3** Los alimentos y bebidas se servirán en empaques desechables y porciones individuales.

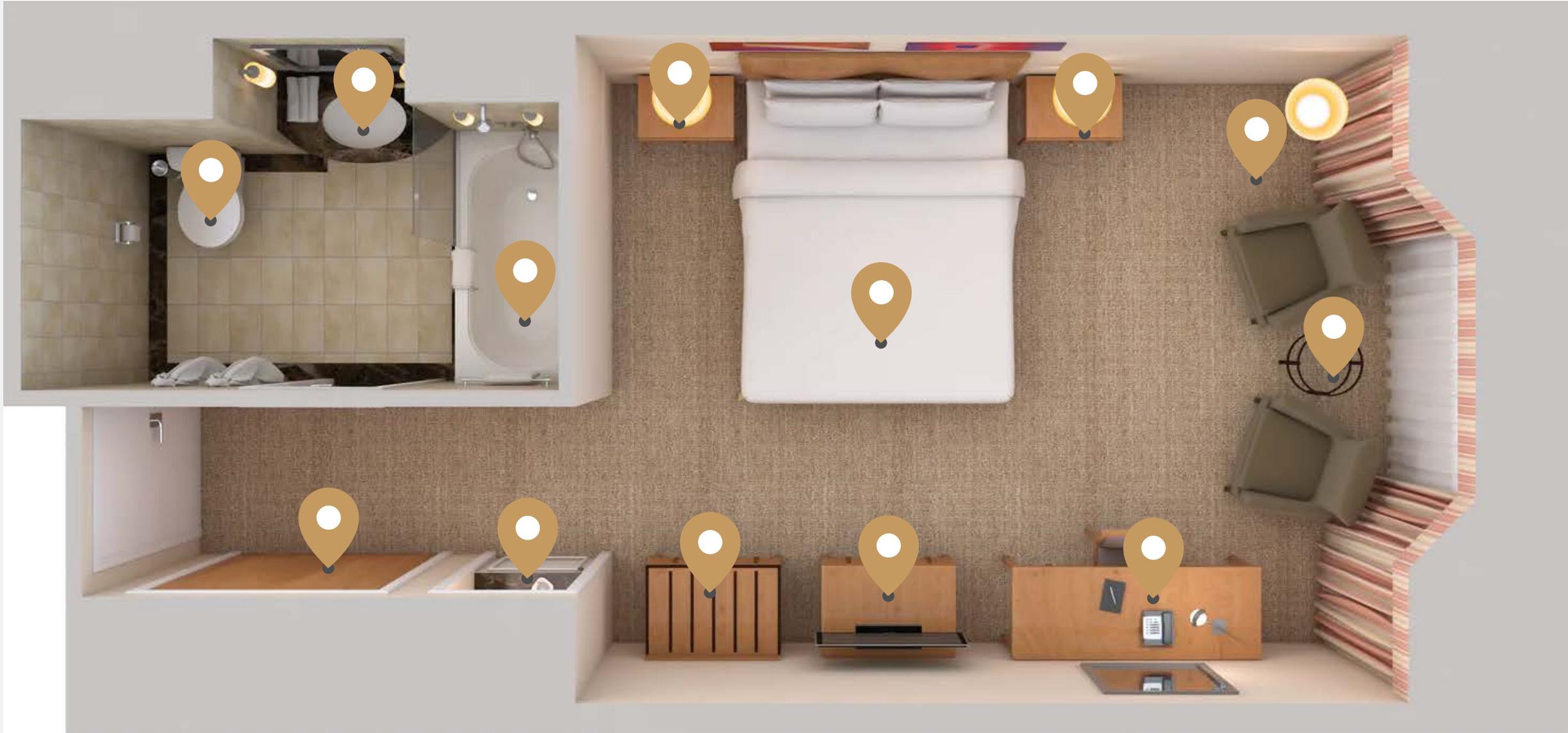


## *En nuestras* **habitaciones**

- 1 Verificación de temperatura para todo nuestro personal antes del inicio de cada turno.
- 2 Todos los empleados con síntomas parecidos a la gripe serán enviados a casa y recibirán atención médica pertinente.
- 3 Todos nuestros empleados utilizarán cubrebocas y equipo de protección personal.
- 4 Las habitaciones serán limpiadas y desinfectadas con los más altos estándares de calidad según recomendaciones de la marca, las instituciones de salud y la Organización Mundial de la Salud.
- 5 Todos los accesorios como cafetera, vasos, tazas, plumas, bloques de notas y alimentos en el minibar han sido retirados.
- 6 Nuestras camaristas trabajan con el equipo de limpieza y seguridad en todo momento, como mascarilla, guantes etc.
- 7 La limpieza incluye un estricto control de todas las áreas como chapas, espejos, teléfonos, escritorios, lámparas y accesorios de la habitación.

# En nuestras habitaciones

- 8 Nuestras habitaciones serán limpiadas y sanitizadas en puntos estratégicos para tu mayor confianza y seguridad, todo esto bajo los estrictos estándares de marca y de nuestro grupo operador.



- 9 Nuestro personal de servicio cuenta con el entrenamiento necesario para el manejo de limpieza, desinfección e higiene en las habitaciones.



# Cleanliness *and* Safety Champion GHP

Grupo Hotelero Prisma siempre a la vanguardia en el establecimiento de las mejores prácticas operativas, de higiene y seguridad y preocupados por el bienestar de huéspedes y colaboradores, ha definido la creación del programa “**Cleanliness and Safety Champion**” como mandatorio en todas las unidades operadas por GHP.

Entendemos la necesidad de reinventarnos buscando anticiparnos a las expectativas de nuestros clientes y colaboradores en este nuevo normal y, respondiendo a este cambio en nuestro entorno, con mucha responsabilidad enfrentamos el reto de ofrecer experiencias seguras y confiables de manera consistente en todas las propiedades que operamos.

Cuidar de nuestros huéspedes y cuidar de nuestros colaboradores es hoy nuestra tarea mas importante.



## Nuestros campeones de limpieza y seguridad en GHP son fundamentales en la creación de un entorno seguro para huéspedes y colaboradores, entre sus principales funciones:

- Se aseguran de que se promueva un ambiente de higiene, limpieza y prevención en todas nuestras propiedades.
- Se proporcione a nuestros huéspedes y empleados una experiencia segura, limpia y confiable dentro de cada una de nuestras propiedades.
- Se asegura de que se cumplan con todas las recomendaciones de higiene y seguridad emitidas por entidades nacionales e internacionales tales como CDC, OMS, WTTC, entre otras.
- Identifica y promueve protocolos de limpieza y mejores prácticas de higiene y salud.
- Involucra a los equipos en la implementación de normas de limpieza y liderea su capacitación constante.
- Se mantiene al día con las actualizaciones de los programas de limpieza y seguridad tanto de las marcas que operamos como de las autoridades locales e internacionales.
- Se asegura de que se cumplan con las regulaciones disponibles de las diferentes autoridades tanto locales como nacionales para garantizar la seguridad de nuestros huéspedes y colaboradores.
- Es el conducto autorizado para la marca, así como con las autoridades para los temas relacionados con la higiene y la salud.
- Tiene pleno conocimiento de la operación del hotel, así como la capacidad para interactuar con el personal de todas las áreas.



# WYNDHAM GARDEN<sup>®</sup>

Playa del Carmen HOTEL

Ya nada será igual, pero en **Grupo Hotelero Prisma** seguiremos siendo tu hogar fuera de casa, la sede de tus grandes eventos y el lugar donde cierres esas grandes negociaciones.

## Bienvenido.