

## 1 Documentación



Agrega los servicios que necesites -como equipaje de mano o equipaje documentado- y haz tu check-in en [volaris.com](http://volaris.com) o nuestra app, para llevar tu pase de abordar en el celular y agilizar tu documentación.



El uso de cubrebocas en los clientes es obligatorio durante todo el proceso del viaje.



Ten en cuenta que algunos aeropuertos permitirán la entrada al edificio terminal solo a las personas que cuenten con pase de abordar.



Al documentar tu equipaje en mostradores, tendremos tapetes desinfectantes, te ofreceremos gel antibacterial y nuestro personal verificará tu temperatura corporal a distancia.

Será necesario mantener la distancia obedeciendo la señalización en el aeropuerto.

## 2 Abordaje



Deberás colocar personalmente tu pase de abordar en el escáner instalado en la sala de espera.

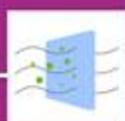


Tendremos tapetes desinfectantes, te ofreceremos gel antibacterial y nuestro personal verificará tu temperatura corporal a distancia.

**30**

Abordaremos en grupos de máximo 30 personas y respetaremos la distancia de seguridad.

## 3 En el avión



Desinfectamos nuestros aviones con productos de grado industrial y el aire en la cabina se renueva cada 3 minutos con filtros que remueven el 99.9% de virus y bacterias.



Todo nuestro personal te recibirá con cubrebocas, caretas y guantes. También repartirá gel antibacterial durante el vuelo.



Realizaremos un desembarque controlado por filas para garantizar la sana distancia.

## 4 Al llegar a tu destino



Antes de que tu equipaje salga por la banda, será rociado con desinfectante especial para mantenerlo libre de virus y bacterias.



Identifica tu equipaje cuidando la sana distancia y acércate a la banda solo cuando estés seguro de que es el tuyo.