



SHIELDED VACATIONS

ENJOY MORE THAN EVER

DECLARACIÓN DE MARCA Y MEDIDAS PREVENTIVAS BROTE COVID-19

En ATELIER De Hoteles, continuamos monitoreando la situación del brote de COVID-19, seguimos la información oficial y las sugerencias del Gobierno Mexicano a nivel Estatal y Federal así como las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud (OMS) para el tráfico internacional. En todos nuestros resorts estamos listos para recibir a **todos nuestros huéspedes** y hemos implementado las siguientes medidas sanitarias:

EN ÁREAS DE HUÉSPEDES:

- Colocación de dispensadores de gel antibacterial en áreas públicas como son: recepción, concierge, botones, Doodle Land, spa, gimnasio, boutique y en los podiums de hostess ubicados en los accesos de todos los restaurantes.
- Identificador de huéspedes de acuerdo a la ciudad o aeropuerto de procedencia con casos confirmados de COVID-19 mediante pasaporte.
- Intercambio continuo de información entre el consultorio médico interno y el departamento de Capital Humano, para fines de monitoreo, control y prevención.
- Reforzamiento del protocolo de limpieza de áreas públicas puntualmente en áreas sensibles y de alto tráfico, como son: ascensores, pasamanos, baños, bares, restaurantes, lobby e instalaciones para convenciones.
- Comunicación de medidas sanitarias y de prevención a través del canal interno así como en señalización digital en áreas de alto tránsito.
- Creación del "Health Squad" para la limpieza y desinfección en habitaciones, áreas públicas y de alto tránsito.
- Servicio médico 24 horas presencial y virtual.
- Implementación del Programa Pure que consiste en diversas acciones de nebulización en la habitación contra el COVID-19 antes de la llegada del huésped, colocación de sellos de inocuidad en puerta de acceso a la habitación y colocación de gel antibacterial como parte de las amenidades. Asimismo, se realizan nebulizaciones constantemente en áreas de restaurantes, gimnasio, spa y demás áreas públicas.

EN ÁREAS DE COLABORADORES "EL CORAZÓN DE LA CASA":

- Se instalaron dispensadores de gel antibacterial en las áreas internas y de alto tráfico para los colaboradores del resort, como son: accesos de colaboradores, sala de espera de reclutamiento, vestidores, oficinas, comedor, ascensores, baños, lavandería, almacén, oficinas administrativas y dirección.
- Las áreas de acceso de los colaboradores son nebulizados para desinfección y cuentan con gel antibacterial. Los colaboradores con algún síntoma de enfermedad respiratoria no podrán ingresar a nuestras instalaciones.
- Programa de: "Lavado de manos obligatorio" antes de ingresar al comedor de colaboradores.
- Creación del "Health Squad" para el "Corazón de la Casa" e implementación de protocolos especializados de sanitización para oficinas y áreas públicas.
- Facilitar la opción "Home Office" para puestos administrativos.
- Mantener y fortalecer los procedimientos para la limpieza de instrumentos y superficies en cocinas y enchufes.
- Tableros de información: protocolo de saludo (entre huéspedes / colaboradores y colaborador / colaborador), mejores prácticas de higiene y asesoría médica.
- Implementación del procedimiento de LEDS (Lavado, Enjuague, Desinfección y Secado a temperatura ambiente) para desinfectar superficies e instrumentos.
- Utilización de productos químicos y detergentes "Global 9" y "USA Clean Line" para lavar y desinfectar todas las áreas.
- Adherimos nuestros procesos y procedimientos a las estrictas normas de funcionamiento del "Distintivo H", proporcionadas por la Secretaría de Turismo de México.

Si bien es nuestro deber salvaguardar la integridad física de todos nuestros huéspedes y colaboradores, **ATELIER De Hoteles** apoya los viajes locales, nacionales e internacionales, y continuará brindando servicios como de costumbre tomando todas las medidas de prevención posibles, a menos que el Gobierno Federal o las autoridades internacionales indiquen lo contrario.

Sinceramente,

Dirección General
ATELIER De Hoteles
Hospitalidad Hecha A Mano



#ENJOYWITHCONFIDENCE

ATELIER De Hoteles
HOSPITALIDAD HECHA A MANO