



## Medidas de Precaución tomadas por NIZUC Resort & Spa relacionadas con COVID-19

Para asegurar un entorno cómodo y seguro para nuestros huéspedes y colaboradores, NIZUC Resort & Spa tomando en cuenta la instrucciones oficiales del Gobierno de México a nivel Estatal y Federal, así como la información compartida por la Organización Mundial de la Salud y el Centro de Control de las Enfermedades ha implementado las siguientes medidas en la propiedad.

### Llegada

- Toma de temperatura a todos los huéspedes al llegar al Resort y antes del check in.
- Durante la toma de temperatura, se podrá solicitar a los huéspedes llenar un corto cuestionario de salud.
- Todo el equipaje será desinfectado a la llegada (en su exterior).

### Áreas Comunes

- Implementación de un nuevo proceso de limpieza profunda en áreas comunes de huéspedes y colaboradores, usando una variedad de productos de la más alta calidad, líder mundial en soluciones de limpieza y desinfección para la industria de la hospitalidad.
- El gel desinfectante de manos en dispensadores automáticos están localizados en puntos clave tales como Recepción, Área de Alberca y Playa, entradas de Restaurantes y Bares y otras áreas que se frecuentan con regularidad.
- Únicamente 2 personas (excepto familias viajando juntas) se permitirán en los elevadores. El mobiliario en las áreas de huéspedes se acomodará de acuerdo a los estándares de distancia social establecidos.
- Los huéspedes son invitados a practicar distancia social permaneciendo por lo menos 6 pies (1.5 metros) alejados de otros huéspedes que no viajen con ellos.
- La limpieza y desinfección de todo el equipo de cómputo ubicado en el Centro de Negocios, Recepción y Stand de Botones, así como las áreas de Elevadores, Club de Niños, Baños Públicos, Cajeros Automáticos y Pasamanos se lleva a cabo con mayor frecuencia.

### Habitaciones

- Todas las Habitaciones, Suites y Villas son limpiadas y desinfectadas profundamente usando productos de la más alta calidad después de cada check out.
- Toda la ropa de cama y toallas serán cambiadas diariamente y lavadas en altas temperaturas.
- Se desinfectarán todos los artículos tocados frecuentemente tales como picaportes, apagadores, teléfonos, control remoto, mini bar, etc. Otros artículos como revistas, hojas de papel, y plumas estarán disponibles bajo solicitud.
- Se colocará gel desinfectante de manos en todas las habitaciones como parte de las amenidades para ser usado durante su estancia

## Restaurantes y Bares

- Todos nuestros restaurantes y bares están certificados y reconocidos por la Secretaria de Turismo por mantener los más altos estándares de higiene en manejo de alimentos y bebidas. Adicional a esto, todos los estándares de la Secretaria de Salud son seguidos y cumplidos estrictamente.
- Todas las áreas comunes en restaurantes son desinfectadas a profundidad con productos reconocidos de la más alta calidad.
- Nuestras cocinas y utensilios son lavados y desinfectados con productos de limpieza altamente reconocidos y especializados en restaurantes.
- La asignación de asientos en nuestros restaurantes y bares son de acuerdo a las recomendaciones de distancia social instruida por el Centro de Control de Enfermedades (CDC).
- Los colaboradores son instruidos para usar guantes y cubre bocas en todo momento.
- Los menús estarán disponibles en una aplicación digital.
- El servicio de habitación ha sido reestructurado para que la entrega de alimentos sea sin contacto huésped-colaborador.

## Alberca y Playa

- Todos los servicios están organizados de acuerdo a la recomendación de distancia social, y se solicita a los huéspedes que las sillas y camastros no sean cambiados de lugar.
- Todo el equipo de deportes acuáticos continúa siendo desinfectado después del uso de cada huésped.
- Winiks Kids Club tiene una capacidad controlada y podría no aceptar más niños en algún momento. La distancia social y procedimientos de limpieza son realizados de acuerdo a las instrucciones del Centro de Control de Enfermedades (CDC).

## Transportación Privada del Aeropuerto

- Todos los vehículos son lavados y desinfectados profundamente después de cada servicio.
- Todo el equipaje es desinfectado antes de subirlo al vehículo. El Chofer mantendrá sana distancia, usará cubre bocas y gel desinfectante de manos.
- Todos los vehículos contarán con Gel desinfectante de manos para los huéspedes.

## Higiene estricta en todos los Colaboradores

- Todos los colaboradores reciben un entrenamiento en los protocolos de limpieza y seguridad de COVID 19.
- Los colaboradores que tienen contacto más frecuente con huéspedes reciben un entrenamiento más dedicado y profundo, incluyendo colaboradores de Restaurantes, Bares, Ama de Llaves, Áreas Públicas, Seguridad, Recepción, Concierge y Atención a Huéspedes. No se dará acceso al Resort a ningún colaborador que presente síntomas de enfermedad, por lo que son instruidos de quedarse en casa en caso de tener algún malestar.
- El Resort cuenta con un equipo especial al que se dirigirá cualquier caso detectado o sospechoso de Covid 19.
- Los servicios médicos están disponibles las 24 hrs.

## Medidas de precaución tomadas por NIZUC SPA by ESPA relacionadas con Covid 19

Durante el proceso de reservación de Spa, nuestros huéspedes serán informados de ciertos ajustes en nuestros procedimientos de operación, los cuales han sido implementados para asegurar que nuestros huéspedes y colaboradores están protegidos y seguros. Si se reserva un servicio de spa antes de 2 semanas de la llegada, se enviará un formato informativo para ser completado y enviado 7 días antes de la cita programada. Las preguntas relacionadas con condiciones médicas de los huéspedes o acompañantes serán para detectar cualquier síntoma como tos, dificultad respiratoria, dolor de cabeza y de garganta.

- Las reservaciones solicitadas estando el huésped en casa, serán sujetas al mismo proceso y deberá completarse el cuestionario de salud via telefónica durante el proceso de reservación.
- Se tomará la temperatura corporal al hacer check in en la recepción del spa.
- Las reservaciones serán confirmadas con espacios entre las mismas, con la finalidad de aceptar únicamente 4 personas haciendo check in en el mismo horario y en intervalos de 15 minutos. Esto también aplicará para las sesiones de hidroterapia en donde no más de 4 personas podrán tomarla en el mismo horario.

- Todos los colaboradores deberán usar cubre bocas en todo momento.
- Artículos como plumas y porta cheques serán desinfectados después de cada uso.
- El agua embotellada se ofrecerá únicamente durante el proceso de check in.
- La lista de amenidades será proporcionada en el área de vanidad, y los artículos estarán disponibles únicamente cuando el huésped los solicite.
- La capacidad del área de camas termales y de relajación, será ajustada para respetar las medidas de sana distancia. Las camas termales serán desinfectadas después del uso de cada huésped, así mismo, las toallas de esta área continuarán siendo removidas como hasta ahora después del uso de cada huésped.
- Todos los pasamanos de acceso a las albercas serán desinfectados regularmente y después del uso de cada huésped.
- Todos los colaboradores deberán usar guantes cuando distribuyen amenidades y toallas dentro del spa.
- Las cabinas serán desinfectadas después de ser preparadas para cada tratamiento.
- Antes de iniciar cualquier tratamiento el personal de Spa lavará y desinfectará sus manos.
- Para tratamientos de masaje, los huéspedes serán invitados a usar cubre bocas si es su deseo hacerlo.
- Las cabinas serán sometidas al proceso de limpieza y desinfección de acuerdo a los nuevos protocolos, al terminar cada tratamiento.

### Gimnasio

- El personal del gimnasio usará cubre bocas en todo momento, y se ofrecerá a los huéspedes gel anti –bacterial para aplicarse antes de usar cualquier equipo.
- El equipo del gimnasio será limpiado con toallas desinfectantes inmediatamente después de cada uso.
- Se ofrecerá únicamente agua embotellada.

### Canchas de Tenis

- Se ofrecerá a los huéspedes gel anti-bacterial para usarse antes de cada clase o juego.
- El uso de cubre bocas en el personal de Canchas de Tenis es obligatorio.
- Todas las raquetas, plumas y otros artículos que sean usados en el área, serán desinfectados antes y después de su uso.

La seguridad y bienestar de nuestros huéspedes y colaboradores son nuestra prioridad. Debido a las medidas de precaución tomadas por Covid- 19, por favor nótese que los restaurantes, bares, áreas de recreación, spa y otros servicios podrían estar limitados hasta nuevo aviso.

